

## TELEHEALTH TERMS & CONDITIONS

*Effective Date: January 20, 2021*

Para español, desplácese hacia abajo, hasta la página 6

These Terms and Conditions (“Terms and Conditions”) form a legal agreement between Montefiore Health System, Inc. (“Montefiore”) and you (“you” and “your”) concerning your access to and use of Montefiore’s telehealth service, Montefiore First. Montefiore First consists of telehealth platforms and infrastructure designed to connect individuals with participating physicians and other health care providers (“Providers”) via real-time interactive audio and video (the “Platform”) for the purpose of participating in a health care evaluation and/or consultation (the “Service”). While the Platform and the Service provided through the Platform are intended to provide benefits such as convenient access to Providers and the Services they provide, there do exist potential risks associated with use of the Platform and the Services, which are highlighted below in the Express Acknowledgements section.

By using the Platform, you expressly agree to these Terms and Conditions. Please print a copy of these Terms and Conditions for your records.

If you do not agree to these Terms and Conditions, you should immediately cease all use of and access to the Platform and contact your Provider for in-person treatment options. You are under no obligation to receive health care services via the Platform.

### Access to the Platform

To use the Platform, you will be asked to register an account and create login information, including a username and password. You must safeguard your login information that you use to access the Platform and you must not disclose this information to anyone. You are responsible for all activities that occur under your user account. You are responsible for exiting your user account completely and logging off at the end of each session. Please use caution when accessing your user account from public or shared computers. You must immediately notify Montefiore of any unauthorized use of your user account or of any other breach of security that you become aware of involving and relating to the Platform.

### Express Acknowledgements

By using the Platform, you acknowledge and agree to the following:

- (i) You certify that you are physically located in the State you have indicated to Montefiore at the time of scheduling and at the time of your visit. Federal and state laws limit Providers’ ability to provide telehealth services to individuals located outside the state where the Provider is located. You acknowledge that your ability to access and use the Service is conditioned upon the

truthfulness of your location and that the Providers you access are relying upon this certification in order to interact with you.

- (ii) You have the legal ability and authority to enter into these Terms and Conditions.
- (iii) You understand that the Platform is not for emergency medical needs. If you experience any symptoms or problems that you believe to be a medical emergency, you should call 911 or go to your nearest emergency room immediately.
- (iv) You understand that there are potential risks associated with the use of telehealth services and the Services provided via the Platform, including:
  - a. Information available to the Provider may not be sufficient to make a correct diagnosis or other medical decisions. There could be limitations, for example, in the physical examination that the Provider can perform via the Platform.
  - b. In some cases, the Provider may conclude that the information transmitted is not sufficient (e.g., poor resolution of images), or on some other basis the nature of the medical issue is such that it does not allow for the Services to be provided appropriately by the Provider without an in-person evaluation.
  - c. Telehealth relies on electronic communications and devices. Any technical failure or power outage could therefore delay or disrupt such communications and hinder, delay, or prevent our ability to assist you and/or the patient. These limitations could result in an incorrect diagnosis, which in turn could lead to treatment that is not helpful, or that could even be harmful; or to adverse drug interactions, allergic reactions or other problems. Providers performing Services through the Platform are aware of these limitations and take them into account in making clinical decisions within the scope of their practice. Where necessary, these Providers will refer patients to in-person care.
  - d. In some cases, applicable laws may prevent Providers from providing the Services you desire through the Platform. When that is the case, the Provider will refer you to an appropriate alternative provider who can provide the services you desire.
- (v) The information you have provided to Montefiore in your registration is accurate and complete.
- (vi) You will comply with any and all laws applicable to your use of the Platform.
- (vii) You will not interfere with a third party's lawful use of the Platform.
- (viii) You will not interfere with or disrupt Montefiore's or its vendors' security measures.
- (ix) If any information you provide to Montefiore becomes inaccurate, incomplete or otherwise false or misleading, you will immediately notify Montefiore.
- (x) You are accessing the Platform for yourself or a child under the age of eighteen for whom you are the parent or legal guardian.

### Prohibited Uses

In using the Platform, you agree not to:

- Send or otherwise transmit to or through the Platform any unlawful, infringing, harmful, harassing, defamatory, threatening, hateful or otherwise objectionable material of any kind, any material that can cause harm or delay to the Platform or computers of any kind, and any unsolicited advertising, solicitation or promotional materials;

- Misrepresent your identity or affiliation in any way;
- Restrict or inhibit any person from lawfully using the Platform, disclose personal information obtained from the Platform or collect information about users of the Platform;
- Reverse engineer, disassemble or decompile any section or technology on the Platform, or attempt to do any of the foregoing;
- Gain unauthorized access to the Platform, to other users' accounts, names, personally identifiable information or other information, or to other computers or websites connected or linked to the Platform;
- Launch or use any automated system, including without limitation, "robots," "spiders," or "offline readers," that access the Platform in a manner that sends more request messages to our servers in a given period of time than a human can reasonably produce in the same period by using a conventional web browser;
- Send or otherwise transmit to or through the Platform chain letters, unsolicited messages, so-called "spamming" or "phishing" messages, or messages marketing or advertising goods and services;
- Post, transmit or otherwise make available any virus, worm, spyware or any other computer code, file or program that may or is intended to damage or hijack the operation of any hardware, software or telecommunications equipment;
- Violate any applicable laws or regulations in any way;
- Alter or modify any part of the content or services offered on or through the Platform;
- Allow any other person to use the Platform with your registration or login information;
- Breach or otherwise circumvent the Platform's security or authentication measures; or
- Assist or permit any persons in engaging in any of the activities described above.

### Intellectual Property Rights and Content

Montefiore and/or its third-party technology vendor is the sole and exclusive owner of the Platform, including any and all copyright, patent, trademark, trade secret and other ownership and intellectual property rights, in and to the Platform and any related materials and documentation. No title or ownership of the Platform or any portion thereof is transferred to you hereunder. Montefiore and its third-party technology vendor reserve all rights not expressly granted hereunder. You agree not to change or delete any copyright or proprietary notice related to materials downloaded from the Platform. (Montefiore's third-party technology vendor may change from time to time. Please contact your Provider's office for questions regarding the third-party technology vendor.)

You may provide input, comments or suggestions regarding the Platform ("Feedback"). You acknowledge and agree that Montefiore and its third-party technology vendor may use any Feedback without any obligation to you and you hereby grant Montefiore and its third-party technology vendor a worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free, transferable license to reproduce, display, perform, distribute, publish, modify, edit or otherwise use such Feedback as Montefiore may deem appropriate, without restriction, for any and all commercial and/or non-commercial purposes, in their sole discretion.

### External Links

The Platform may contain links to third-party websites. Linked sites are not under the control of Montefiore, and Montefiore is not responsible for the content of any linked site. Links are provided as a convenience only, and a link does not imply that Montefiore endorses, sponsors, or is affiliated with the linked site. Your use of third-party websites is at your own risk and subject to the terms and conditions of use for such sites; these Terms do not apply to other websites. Montefiore disclaims any and all liability for any information, including but without limitation, any medical and health treatment information included in linked sites.

### Indemnification and Limitation of Liability

You agree to indemnify, defend and hold Montefiore, its trustees, officers, employees, affiliates and agents harmless from and against any claims, actions, demands, losses, liabilities, damages, costs and expenses, including without limitation, reasonable attorney's fees, arising out of your violation of these Terms and Conditions.

IN NO EVENT SHALL MONTEFIORE, ITS TRUSTEES, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES OR AGENTS BE RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE, OR OTHER DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE RESULTING FROM LOST PROFITS, LOST OR UNAVAILABLE DATA, OR BUSINESS INTERRUPTION) ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THE PLATFORM OR THE PROVISION OF OR FAILURE TO MAKE AVAILABLE THE PLATFORM, WHETHER BASED ON WARRANTY, CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. YOUR SOLE REMEDY FOR DISSATISFACTION WITH THE PLATFORM IS TO STOP USING IT.

Montefiore shall not be liable for any failure to perform its obligations hereunder where the failure results from any cause beyond its reasonable control, including, without limitation, mechanical, electronic, or communications failure or degradation.

### Disclaimer

THE PLATFORM IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS AND WITHOUT REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. MONTEFIORE DOES NOT WARRANT THAT THE PLATFORM WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED OR THAT THE PLATFORM IS FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS.

### Choice of Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions are governed by the laws of the State of New York. The parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the federal and state courts located in Westchester County, New York in respect of all matters and disputes arising hereunder, and waive any defense of lack of personal jurisdiction in that jurisdiction. If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid by

any court having competent jurisdiction, the invalidity of such provision shall not affect the validity of the remaining provisions of these Terms and Conditions, which shall remain in full force and effect.

#### Personal Information and Privacy Policy

For information about how Montefiore handles personal information that is provided through the Platform, please see Montefiore's Notice of Privacy Practices, available at [www.montefiore.org/privacy-policy](http://www.montefiore.org/privacy-policy).

#### Modifications to these Terms and Conditions

Montefiore may, in its sole discretion, without prior notice to you, revise these Terms and Conditions at any time. Should these Terms and Conditions change materially, Montefiore will update the Effective Date noted above. The amended Terms and Conditions will also appear when the Platform is accessed by you and you will need to acknowledge your agreement to the amended Terms and Conditions prior to being able to continue to use the Platform. If you do not agree to the terms of the amended Terms and Conditions, your sole and exclusive remedy is to discontinue your use of the Platform and you will be deemed to have terminated these Terms and Conditions. Amended Terms and Conditions will be effective as of the Effective Date unless otherwise stated. By accessing or using the Platform after such changes are posted you agree and consent to all such changes.

#### Assignment

These Terms and Conditions are personal to you, and are not assignable, transferable, or sublicensable by you except with Montefiore's prior written consent. Montefiore may assign, transfer, or delegate any of its rights and obligations hereunder without your consent.

#### Contact / Notices

If you have any questions about the Terms and Conditions, or need to provide notice to, or communicate with, Montefiore under the Terms and Conditions, please contact your Provider's office.

## **Términos y condiciones**

Estos términos y condiciones (en adelante, “Términos y Condiciones”) constituyen un acuerdo legal entre Montefiore Health System, Inc. (“Montefiore”) y usted (“usted” y “su”) con respecto al acceso y el uso del servicio de telesalud de Montefiore, Montefiore First. Montefiore First está integrado por plataformas e infraestructura de telesalud diseñadas para conectar a las personas con los médicos y demás proveedores de atención de salud participantes (los “Proveedores”) a través de audio y video interactivos en tiempo real (la “Plataforma”) a efectos de participar en una evaluación y/o consulta de atención de salud (el “Servicio”). Si bien la Plataforma y el Servicio ofrecido a través de la Plataforma tienen el propósito de ofrecer beneficios, por ejemplo, acceso conveniente a los Proveedores y a los Servicios que ellos ofrecen, existen riesgos potenciales asociados con el uso de la Plataforma y los Servicios, que se destacan a continuación en la sección de Reconocimientos expresos.

Al usar la Plataforma, usted acepta expresamente estos Términos y Condiciones. Imprima una copia de estos Términos y Condiciones para su registro personal.

Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, deberá interrumpir inmediatamente el uso y acceso a la Plataforma y comunicarse con su Proveedor para analizar las opciones de tratamiento presenciales. Usted no está obligado a recibir servicios de atención de salud a través de la Plataforma.

### Acceso a la Plataforma

Para utilizar la Plataforma, se le pedirá que registre una cuenta y cree los datos para iniciar sesión, entre ellos, nombre de usuario y contraseña. Usted deberá proteger los datos de inicio de sesión que usará para acceder a la Plataforma y no deberá compartir esa información con ninguna persona. Usted es responsable de todas las actividades que se realicen en su cuenta de usuario. Usted es responsable de salir de su cuenta de usuario y desconectarse para dar por finalizada la sesión al completarla. Tenga cuidado cuando acceda a su cuenta de usuario desde una computadora de uso público o compartido. Deberá notificar inmediatamente a Montefiore acerca de cualquier uso no autorizado de su cuenta de usuario o cualquier otra violación de la seguridad de la que usted tome conocimiento que involucre o se relacione con la Plataforma.

### Reconocimientos expresos

Al usar la Plataforma, usted reconoce y acepta lo siguiente:

- (xi) Usted certifica que está físicamente localizado en el estado que ha declarado a Montefiore al momento de programar su visita y al momento de la visita. La legislación federal y estatal restringe la capacidad de los Proveedores de proporcionar servicios de telesalud a personas localizadas fuera del estado en el que se localiza el Proveedor. Usted reconoce que su capacidad para acceder y usar el Servicio está condicionado a la veracidad de su ubicación y que los Proveedores a los que usted accede confían en esta certificación para interactuar con usted.
- (xii) Usted tiene capacidad legal y autoridad para acordar estos Términos y Condiciones.

- (xiii) Usted entiende que la Plataforma no está diseñada para emergencias médicas. Si usted tiene síntomas o problemas que considera que requieren atención médica de emergencia, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.
- (xiv) Usted entiende que existen riesgos potenciales asociados con el uso de los servicios de telesalud y los Servicios brindados a través de la Plataforma, entre otros:
- a. Es posible que la información disponible para el Proveedor no sea suficiente para hacer un diagnóstico correcto o tomar otras decisiones médicas. Es posible que existan limitaciones, por ejemplo, en el examen físico que el Proveedor pueda realizar a través de la Plataforma.
  - b. En algunos casos, el Proveedor puede determinar que la información transmitida no es suficiente (por ejemplo, mala resolución de las imágenes), o por otras razones, que la naturaleza del problema médico no permite que los Servicios sean adecuadamente provistos por el Proveedor sin una evaluación presencial.
  - c. Los servicios de telesalud se sustentan en dispositivos y comunicaciones electrónicas. Toda falla técnica o falta de suministro eléctrico podría, por lo tanto, demorar o interrumpir dichas comunicaciones y obstaculizar, demorar o impedir nuestra capacidad de atenderlo a usted o al paciente. Estas limitaciones podrían derivar en un diagnóstico incorrecto que, a su vez, podría derivar en un tratamiento que no resultara eficaz o que pudiera ser incluso perjudicial, interacciones adversas entre medicamentos, reacciones alérgicas u otros problemas. Los Proveedores que ofrecen servicios a través de la Plataforma tienen conocimiento de estas limitaciones y las tienen en cuenta al tomar decisiones clínicas dentro del alcance de su práctica. Cuando sea necesario, estos Proveedores remitirán al paciente a una consulta presencial.
  - d. En algunos casos, la legislación aplicable puede impedir que los Proveedores ofrezcan los Servicios que usted desea recibir a través de la Plataforma. Cuando ese sea el caso, el Proveedor lo remitirá a un proveedor alternativo adecuado que pueda ofrecerle los servicios que usted desea.
- (xv) La información que usted ha provisto a Montefiore en su inscripción es correcta y está completa.
- (xvi) Usted cumplirá con todas y cada una de las leyes aplicables a su uso de la Plataforma.
- (xvii) Usted no interferirá con el uso legítimo de la Plataforma por parte de un tercero.
- (xviii) Usted no obstaculizará las medidas de seguridad de Montefiore o de sus proveedores.
- (xix) Si alguna información que usted proporcione a Montefiore pasa a ser inexacta, incompleta o de alguna otra manera falsa o proclive a causar equívocos, usted notificará inmediatamente a Montefiore.
- (xx) Usted accede a la Plataforma en nombre propio o de un niño menor de 18 años de quien usted es el padre, la madre o el tutor legal.

#### Usos prohibidos

Al usar la Plataforma, usted acepta no:

- Enviar o transmitir de otra manera a la Plataforma o a través de ella, ningún material de ningún tipo que resulte ilegal, violatorio, perjudicial, provoque acoso, difamación o amenazas,

promueva el odio o de otra manera resulte objetable, ningún material que pueda causar daños o demoras en la Plataforma o computadoras, ni ningún otro material publicitario no solicitado o materiales de reclutamiento o promoción;

- Falsificar su identidad o afiliación de ninguna forma;
- Restringir ni impedir el uso legal de la Plataforma por parte de ninguna persona, divulgar información personal obtenida de la Plataforma ni recabar información sobre los usuarios de la Plataforma;
- Realizar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar cualquier sección o tecnología de la Plataforma, o intentar hacer algo de lo anterior;
- Obtener acceso no autorizado a la Plataforma, a las cuentas, nombres, datos de identificación, información u otros datos de cuentas de otros usuarios, ni a otras computadoras o sitios web conectados o vinculados a la Plataforma;
- Lanzar o usar ningún sistema automatizado, entre otros, “robots”, “spiders” o “lectores fuera de línea” que accedan a la Plataforma y envíen más mensajes de pedidos a nuestros servidores en un período dado que los que un ser humano pueda razonablemente producir en el mismo período a través de un buscador de internet convencional;
- Enviar o transmitir de alguna forma a la Plataforma o desde la Plataforma cartas en cadena, mensajes no solicitados, mensajes de “correo basura” o “phishing”, o mensajes de marketing o publicidad de bienes y servicios;
- Enviar, transmitir o de alguna otra forma compartir virus, worms, spyware o algún otro código de computación, archivo o programa que pueda o tenga la intención de dañar o piratear la operación de algún hardware, software o equipo de telecomunicación;
- Violar de alguna forma leyes o disposiciones vigentes;
- Alterar o modificar alguna parte del contenido o de los servicios ofrecidos en o a través de la Plataforma;
- Permitir que alguna otra persona use la Plataforma con sus datos de inscripción o usuario;
- Violar o de alguna otra forma evadir los mecanismos de seguridad o autenticación de la Plataforma; o
- Ayudar o permitir que alguna persona participe en alguna de las actividades descritas anteriormente.

#### Derechos y contenidos de Propiedad intelectual

Montefiore y/o su proveedor externo de tecnología es el propietario único y exclusivo de la Plataforma, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual y titularidad sobre la Plataforma y cualquier material o documentación relacionada. Ningún derecho o titularidad sobre la Plataforma o parte de la Plataforma se le transfiere a usted en virtud del presente acuerdo. Montefiore y su proveedor externo de tecnología se reservan todos los derechos no otorgados expresamente en virtud del presente. Usted manifiesta su acuerdo de no modificar ni eliminar ningún aviso de propiedad intelectual o titularidad relacionado con los materiales descargados de la Plataforma. (El proveedor externo de tecnología de



Montefiore puede cambiar periódicamente. Comuníquese con la oficina de su Proveedor si tiene alguna pregunta sobre el proveedor externo de tecnología.)

Usted puede dar su opinión y hacernos llegar comentarios o sugerencias con respecto a la Plataforma (“Feedback”). Usted reconoce y acepta que Montefiore y su proveedor externo de tecnología pueden usar cualquier Feedback sin obligación alguna con usted, y usted por el presente otorga a Montefiore y a su proveedor externo de tecnología una licencia internacional, a perpetuidad, irrevocable, libre de regalías y transferible para reproducir, exponer, ejecutar, distribuir, publicar, modificar, editar o utilizar de otra forma dicho Feedback según Montefiore lo considere adecuado, sin restricciones, para cualquier propósito comercial o no comercial, a su entera discreción.

#### Enlaces externos

La Plataforma puede incluir enlaces con sitios web de terceros. Los sitios vinculados no están bajo control de Montefiore y Montefiore no es responsable de los contenidos incluidos en ninguno de los sitios vinculados. Los enlaces solo se incluyen con fines utilitarios y ningún enlace significa que Montefiore respalda, patrocina o está afiliado con el sitio vinculado. Usted utiliza los sitios web de terceros bajo su propio riesgo y queda sujeto a los términos y condiciones de uso de dichos sitios; estos Términos y condiciones no se aplican a otros sitios web. Montefiore no se hace responsable de ninguna información, por ejemplo, información sobre tratamientos médicos y de salud incluida en los sitios vinculados.

#### Indemnización y limitación de responsabilidad

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Montefiore, sus fideicomisarios, funcionarios, empleados, afiliados y representantes contra reclamos, acciones, demandas, pérdidas, responsabilidades, daños, costas y gastos, entre otros, honorarios de abogados razonables derivados de su violación de estos Términos y Condiciones.

MONTEFIORE, SUS FIDEICOMISARIOS, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AFILIADOS Y REPRESENTANTES NO SERÁN EN NINGÚN CASO RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, DERIVADO, ESPECIAL, EJEMPLIFICADOR, PUNITIVO O DE NINGÚN OTRO TIPO (ENTRE OTROS, LOS DERIVADOS DE LUCRO CESANTE, PÉRDIDAS O DATOS NO DISPONIBLES, O INTERRUPCIONES COMERCIALES) DERIVADOS O RELACIONADOS DE ALGUNA FORMA CON LA PLATAFORMA O LA PROVISIÓN O FALTA DE DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA, YA SEA SOBRE LA BASE DE GARANTÍAS, CONTRATOS, AGRAVIOS O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, ESTÉ ADVERTIDO O NO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SU ÚNICO RECURSO FRENTE A LA INSATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA PLATAFORMA ES DEJAR DE UTILIZARLA.

Montefiore no será responsable por ninguna falta de cumplimiento de las obligaciones emanadas del presente cuando la falta derive de causas que están más allá de su control razonable, entre otras, fallas o degradación mecánica, electrónica o de comunicación.

### Descargo de responsabilidad

LA PLATAFORMA SE PROPORCIONA “TAL COMO ESTÁ” Y “SEGÚN ESTÁ DISPONIBLE”, Y SIN DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADAPTACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y FALTA DE CUMPLIMIENTO. MONTEFIORE NO OFRECE GARANTÍAS DE QUE LA PLATAFORMA NO SUFRIRÁ INTERRUPCIONES O ERRORES, DE QUE LOS ERRORES SE CORREGIRÁN O DE QUE LA PLATAFORMA NO CONTIENE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES.

### Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación del estado de Nueva York. Las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales y estatales del Condado de Westchester, Nueva York, en relación con cualquier asunto o diferencia derivada del presente y renuncian a toda defensa de falta de jurisdicción personal en dicha jurisdicción. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considerara inválida en algún tribunal con jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones, que conservarán plena vigencia y efecto.

### Información personal y Política de Privacidad

Para obtener información sobre la forma en que Montefiore maneja la información personal provista a través de la Plataforma, consulte el Aviso de prácticas de privacidad de Montefiore, disponible en: [www.montefiore.org/privacy-policy](http://www.montefiore.org/privacy-policy).

### Modificaciones de estos Términos y Condiciones

Montefiore podrá, a su entera discreción y sin aviso previo dirigido a usted, revisar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. En caso de que estos Términos y Condiciones se modifiquen considerablemente, Montefiore actualizará la fecha de vigencia efectiva especificada arriba. Los Términos y Condiciones modificados también aparecerán cuando usted acceda a la Plataforma, y deberá manifestar su aceptación de los Términos y Condiciones modificados antes de poder continuar usando la Plataforma. Si usted no acepta los Términos y Condiciones modificados, su único recurso alternativo será interrumpir el uso de la Plataforma, y se considerará que usted ha cancelado estos Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones modificados regirán a partir de la Fecha de vigencia efectiva, salvo especificación en contrario. Al acceder o utilizar la Plataforma después de la publicación de dichos cambios usted acepta y da su consentimiento a la totalidad de dichos cambios.

### Cesión

Estos Términos y Condiciones son personales, y usted no tiene derecho a cederlos, transferirlos ni licenciarlos a terceros, salvo con previo consentimiento por escrito de Montefiore. Montefiore puede ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud del presente sin su consentimiento.

### Contacto/notificaciones

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, o necesita enviar notificaciones o comunicarse con Montefiore en relación con estos Términos y Condiciones, comuníquese con la oficina de su Proveedor.